SecreNet

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Estes Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços regem a relação contratual entre as **CONTRATADAS**:

PRIMEIRA CONTRATADA, ou simplesmente **OPERADORA SCM; CONEXA SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ: 60.206.865/0001-30, situada à Rua Doutor Justa Araújo, 631, Pav 3, Serrinha – CEP: 60.741-025, Cidade: Fortaleza - Ce, representada por Wladimir Facundo Teodoro Soares, brasileiro, casado, engenheiro eletricitista, carteira de identidade nº 2000002179904 SSP-CE, CPF nº 966.948.903-20;

SEGUNDA CONTRATADA, ou simplesmente **OPERADORA SVA; CONEXA SVA SERV. DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**, inscrita no CNPJ: 60.207.030/0001-03, situada à Rua Doutor Justa Araújo, 631, Pav 2, Serrinha – CEP: 60.741-025, Cidade: Fortaleza - Ce, representada por Wladimir Facundo Teodoro Soares, brasileiro, casado, engenheiro eletricitista, carteira de identidade nº 2000002179904 SSP-CE, CPF nº 966.948.903-20; e o cliente que adere a estes Termos (“**CONTRATANTE**”).

Quaisquer condições específicas relativas a um determinado serviço ou projeto serão estabelecidas no respectivo **Termo de Adesão**, prevalecendo as disposições destes Termos em caso de omissão ou conflito, salvo expressa disposição em contrário no **Termo de Adesão**.

DAS DEFINIÇÕES

ÁREA DE ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO (AAA): significa área atendida ou a ser atendida pelas **CONTRATADAS**, considerando as condições e características de disponibilidade dos serviços prestados.

ADESÃO: concordância por escrito, impressa ou eletrônica, bem como aquela realizada por meio telefônico através de confirmação por voz, ou via aplicativo oficial das **CONTRATADAS**, ou ainda, através do pagamento de boleto bancário que contenha aviso expresso de “Atualização das regras contratuais” com indicação de termos atualizados para leitura, pela qual o **CONTRATANTE** adere às condições do presente contrato para fazer jus ao fornecimento dos serviços prestados pelas **CONTRATADAS**, de acordo com um dos Planos de Serviços disponíveis para a contratação.

ANATEL: significa a Agência Nacional de Telecomunicações, órgão regulador, criado em 05/11/1997 por meio da Lei n.º 9.472/1997) responsável pela defesa do interesse público no desenvolvimento das telecomunicações da República Federativa do Brasil.

ONT: significa o equipamento que, conectado à infraestrutura de rede de cabos, possibilita o acesso ao **SCM**.

MENSALIDADE: significa a quantia paga mensalmente pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** pelo(s) serviço(s) contratado(s), que variará de acordo com a modalidade (Residencial ou Empresa), com o Plano e oferta eventualmente escolhida, **Serviço de Valor Adicionado (SVA)**, bem como qualquer outro critério de

SecreNet

diferenciação de produto utilizado pela **CONTRATANTE**, tais como, tempo de uso, tráfego total de dados, período de uso ao longo do dia, modalidade de pagamento etc.

OPÇÃO FIDELIDADE (PERMANÊNCIA MÍNIMA): é a opção de contratação dos serviços das **CONTRATADAS** mediante instrumento de concessão de benefício econômico-financeiro (descontos/abatimentos) para a **CONTRATANTE**, em contrapartida à sua permanência mínima por prazo determinado com o(s) serviço(s) contratado(s).

ORDEM DE SERVIÇO (OS): significa o formulário preenchido pelas **CONTRATADAS**, ou seus prepostos, mediante informações prestadas pelo **CONTRATANTE**, no qual constarão, no mínimo, o nome do **CONTRATANTE** e sua qualificação; nome do(s) responsável(is) que acompanhará(ão) a instalação, a modalidade, Plano de Serviços escolhido pelo **CONTRATANTE** e constituir-se-á parte integrante deste instrumento, para todos os fins e efeitos de direito;

PLANO DE SERVIÇOS: significa a combinação dos seguintes fatores: (i) velocidade utilizada; (ii) horário de utilização; (iii) tempo de utilização; (iv) finalidade da utilização e (v) quaisquer outros fatores que venham a ser utilizados e informados pelas **CONTRATADAS**.

SCM: significa o **Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)**, ou seja, o serviço de telecomunicações que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, para contratantes dentro de uma área de prestação de serviços.

SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA): significa um produto/serviço que auxilia nas atividades de telecomunicações, ou seja, acrescenta a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte, e com o qual não se confunde, novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação, recuperação de informações e/ou outras utilidades.

TAXA DE INSTALAÇÃO: significa a quantia paga pelo **CONTRATANTE** em razão da realização do serviço técnico de instalação dos equipamentos e estrutura física para prestação dos serviços constantes objetos deste instrumento, inclusive na hipótese de alteração do endereço pelo **CONTRATANTE**.

TAXA DE SERVIÇO: significa a quantia que deve ser paga pelo **CONTRATANTE** em razão de visita técnica para análise e/ou manutenção da rede interna, bem como ajuste, configuração ou manutenção de determinados materiais e/ou equipamentos necessários à disponibilização do serviço contratado.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE: valor devido pelo **CONTRATANTE** no caso de mudança de titularidade do contrato (cessão contratual).

DOS CONSIDERANDOS

- I. A **PRIMEIRA CONTRATADA** é empresa que atua prestando serviços de SCM;

SecreNet

- II. A **SEGUNDA CONTRATADA** é empresa que atua prestando serviços de SUPORTE TÉCNICO, TRATAMENTO DE DADOS e de Venda de Livros impressos e digitais;
- III. A **CONTRATANTE** tem interesse na prestação de serviços pelas empresas **CONTRATADAS**;
- IV. O presente contrato configura trabalho autônomo de prestação de serviços, não havendo qualquer vínculo empregatício entre **CONTRATADAS** e **CONTRATANTE** e seus prepostos e colaboradores;
- V. Que este contrato será regido e interpretado com base na Lei nº 13.874/19 (Lei da Liberdade Econômica), sendo regido também pelos princípios da boa-fé objetiva dos contratos, da autonomia da vontade e da intervenção mínima do Poder Judiciário;
- VI. A legislação que regula os serviços da **PRIMEIRA CONTRATADA** ora contratados pode ser obtida na INTERNET no site oficial da ANATEL (www.anatel.gov.br) ou através dos correios, escrevendo para o endereço: SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940 - Brasília – DF, Biblioteca - Anatel Sede - Bl. F – Térreo, ou através da Central de Atendimento da ANATEL: 0800-33-2001; Pabx: (0XX61) 2312-2000; Fax: (0XX61) 2312-2002.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E REQUISITOS MÍNIMOS PARA A PRESTAÇÃO

1.1. O presente instrumento tem por objeto tornar disponível ao **CONTRATANTE** o **Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)** disponibilizado pela **PRIMEIRA CONTRATADA**, consistente no transporte e oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia em banda larga, ou seja, em 01 (um) ponto de acesso ao serviço no endereço de instalação indicado pelo **CONTRATANTE**, utilizando quaisquer meios, dentro da área de prestação dos serviços da **PRIMEIRA CONTRATADA**, e o **Serviço de Valor Adicionado (SVA)** disponibilizado pela **SEGUNDA CONTRATADA**, consistente no *Suporte Premium*.

Parágrafo único: Ao contratar o **SCM**, o **CONTRATANTE** fica ciente da possibilidade de contratação de um provedor de conteúdo, aqui definido como **Serviço de Valor Adicionado (SVA)** independente. Assim, o **CONTRATANTE** poderá optar por utilizar o provedor disponível no mercado, mediante contratação. As **CONTRATADAS** não comercializam e não possuem qualquer responsabilidade pelo serviço de provedor contratado de forma independente mencionado no item acima.

1.2. **Disponibilização de conteúdo digital.** A **PRIMEIRA CONTRATANTE** irá disponibilizar livros digitais, incluindo *e-books*, audiolivros, plataformas de leitura e outras mídias digitais. A **CONTRATANTE** terá acesso a essas plataformas mediante e-mail cadastrado, sendo certo que se trata de serviços distintos do acesso à internet.

SecreNet

1.3. O *Suporte Premium*, como **SVA**, oferece atendimento diferenciado com disponibilidade **ininterrupta de atendimento humano (24 horas por dia, 7 dias por semana)**, inclusive aos finais de semana e feriados. Esse atendimento excede as obrigações mínimas regulamentares estabelecidas pela **Resolução nº 765/2023 da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL**, que impõe limites mínimos de disponibilidade de canais de atendimento, oferecendo à CONTRATANTE **suporte técnico especializado com maior celeridade na resolução de demandas**.

1.4. O(s) serviço(s) poderá(ão) ser prestado(s) através de redes próprias das **CONTRATADAS** ou, eventualmente, contratadas de terceiros, limitando-se sua oferta a localidades tecnicamente viáveis.

1.5. Para a fruição do serviço, o **CONTRATANTE** deverá possuir os equipamentos e configurações mínimas necessárias, bem como providenciar, no imóvel, local adequado e infraestrutura necessários à correta instalação e funcionamento dos equipamentos compatíveis para proporcionar o recebimento adequado do serviço fornecido.

1.6. Consideram-se como **requisitos mínimos**:

a) Para a efetiva prestação dos serviços, cabe ao **CONTRATANTE** disponibilizar computador com configurações mínimas necessárias, e equipado com placa de rede **Ethernet padrão 10/100 Base – T, ou superior**, ou outra forma de conexão acordada, compatíveis com o sistema utilizado pelo **SCM**.

b) Durante a instalação e configuração do **SCM**, o **CONTRATANTE** deverá dispor dos originais dos programas e sistema operacional instalados no computador, e deverá, por sua conta e responsabilidade, providenciar, se necessário, sua instalação e/ou reinstalação. Nesta hipótese, as **CONTRATADAS** não terão qualquer responsabilidade pelas falhas ou perdas eventualmente decorrentes.

c) A ONT é equipamento de propriedade de uma das **CONTRATADAS**, indispensável ao acesso e fruição do **SCM**, que será cedido em regime de comodato, ficando o **CONTRATANTE** responsável pelo bem assumindo inteira responsabilidade, na qualidade de fiel depositário, pela guarda e integridade da ONT, na forma dos artigos 579 a 585 e 565 a 576 do Código Civil Brasileiro e deverá restituí-lo ao final da vigência do contrato e caso haja rescisão do presente contrato, respondendo ainda nas hipóteses de dano, perda, furto, roubo e/ ou extravio do aludido equipamento, que, em qualquer dos casos, gerarão a cobrança do valor do equipamento pelas **CONTRATADAS** ao **CONTRATANTE**.

d) As **CONTRATADAS** poderão instalar a placa de rede *Ethernet* e/ou outros equipamentos acoplados ao **SCM** mediante solicitação do **CONTRATANTE**, que arcará com os custos relativos aos ajustes, conforme tabela vigente a época.

e) Nos limites estabelecidos nesse instrumento, o **CONTRATANTE** poderá configurar uma rede privada de acesso à internet sem fio (Wi-Fi), para acesso ao **SCM** contratado, por meio de equipamentos portáteis de sua propriedade que possuam a tecnologia “*wireless*”.

SecreNet

f) Quando solicitado pelo **CONTRATANTE**, a configuração inicial da rede privada Wi-Fi poderá ser feita na instalação do serviço pela **PRIMEIRA CONTRATADA**. Nesta hipótese, o **CONTRATANTE** arcará com os custos relativos, conforme valores vigentes a época.

g) A ONT de propriedade da **PRIMEIRA CONTRATADA** poderá ter a função Wi-Fi, conforme política comercial vigente do plano ofertado.

h) O **CONTRATANTE** entende que, quando transmitido via Wi-Fi, o sinal do serviço pode sofrer limitações, de acordo com obstáculos existentes (paredes, espelhos, interferência de outras redes disponíveis no local, outros) e distância do local de acesso à internet.

i) Para segurança do **CONTRATANTE** e controle de utilização da franquia de consumo do **SCM** contratado, é recomendado ao **CONTRATANTE** atribuir identificação e senha à sua rede privada sem fio. As senhas e os códigos de acesso são de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**, sendo recomendada a não disponibilização a terceiros.

j) A presente prestação do **SCM** pela **PRIMEIRA CONTRATADA**, com o padrão de qualidade adequado, dependerá do atendimento, por parte do **CONTRATANTE**, dos requisitos e configurações mínimas capazes de proporcionar o recebimento adequado do(s) serviço(s) fornecido(s).

Parágrafo primeiro: A **ANATEL** estabelece no artigo 40 de sua **Resolução 614/2013** parâmetros de qualidade para o **SCM**, sem prejuízo de outros que venham a ser definidos em outras resoluções/ou manifestações da agência.

Parágrafo segundo: Os problemas no padrão de qualidade e de performance adequada do **SCM** poderão, mas não limitado, afetar a velocidade e disponibilidade. Neste caso, a **CONTRATADA** não oferecerá o suporte técnico conforme estabelecido neste instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS MODALIDADES, PLANOS E CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO E MULTIMÍDIA (SCM)

2.1. O **CONTRATANTE** optará por uma das modalidades de serviços oferecidas pela **PRIMEIRA CONTRATADA**:

- a) **RESIDENCIAL:** contratação individual por pessoa física;
- b) **EMPRESARIAL:** (contratação por pessoa jurídica, coletiva centralizada ou descentralizada).

Parágrafo único: Ao realizar a contratação a **CONTRATANTE** deverá escolher um dos Planos de Serviços disponíveis e que constarão do **TERMO DE ADESÃO**.

2.2. A **PRIMEIRA CONTRATADA** se reserva o direito de criar, alterar ou modificar e excluir modalidades, preços, condições e Planos de Serviços a qualquer tempo, sem

SecreNet

prejuízo das devendo para tanto efetuar a comunicação ao **CONTRATANTE**, com antecedência de **30 (trinta) dias**, para que o **CONTRATANTE** possa optar por outro plano de utilização, sendo que, caso não ocorra a manifestação do **CONTRATANTE**, a **PRIMEIRA CONTRATADA** estará autorizada a efetuar a transferência deste para outro Plano Alternativo de Serviço similar, de acordo com a regulamentação da ANATEL então vigente.

2.3. O **CONTRATANTE** se obriga a utilizar adequadamente a modalidade e o Plano de Serviços escolhidos.

Parágrafo único: As velocidades máximas de download e upload apenas são garantidas para o acesso à rede da **PRIMEIRA CONTRATADA** via cabo de rede, não se responsabilizando esta pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos, alheios à sua vontade, tais como momento do acesso, destino na Internet, acesso através de rede sem fio (Wi-Fi), site (página) acessado, quantidade de dispositivos conectados ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do roteador que distribui a rede interna sem fio do **CONTRATANTE**, entre outros.

2.4. Para os planos em que a tecnologia *wireless* (acesso sem fio) é fornecida como um serviço adicional ao acesso à internet, o **CONTRATANTE** está ciente que a velocidade de acesso, nesta tecnologia, está sujeita a variação de acordo com o ambiente instalado (barreiras físicas, espelhos, distância, interferências ocasionadas por redes sem fio de vizinhos, número de dispositivos conectados ao mesmo tempo etc.), podendo não atingir a velocidade **CONTRATADA**.

2.5. É facultado ao **CONTRATANTE**, exceto durante a vigência de Fidelidade, estando adimplente com suas obrigações perante as **CONTRATADAS**, requerer a qualquer tempo a mudança de seu plano para prestação da modalidade de serviço de Banda Larga, mediante o pagamento da respectiva taxa de serviço vigente na oportunidade, de acordo com as condições e a tabela de valores mensais vigentes à época da mudança e respeitadas todas as condições.

2.6. Os serviços serão prestados conforme o Plano de Serviço escolhido pelo **CONTRATANTE**, definido e indicado no **TERMO DE ADESÃO** e ratificada na OS de instalação.

2.7. A velocidade **CONTRATADA** do serviço representa a velocidade nominal máxima de acesso, ou seja, a velocidade máxima atingida durante a navegação na internet, que poderá variar dependendo do equipamento (computador, notebook, tablet, smartphone ou outros dispositivos eletrônicos similares a estes) pelo **CONTRATANTE**, tráfego de dados na internet, principalmente quando os dados tiverem origem em rede de terceiros, além de outros fatores externos fora do controle da **CONTRATADA**.

2.8. A **PRIMEIRA CONTRATADA** utilizará todos os meios técnicos e comercialmente viáveis, para garantir a velocidade da banda larga dentro dos padrões e limites estabelecidos pela regulamentação da ANATEL.

SecreNet

2.9. A oferta de capacidade **CONTRATADA** pelo **CONTRATANTE** corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **CONTRATANTE**.

2.10. O **CONTRATANTE** entende e concorda que o serviço poderá estar, eventualmente, indisponível, seja para manutenção programada (preventiva) ou não programada (emergencial), dificuldades técnicas, e por outros fatores fora do controle das **CONTRATADAS**.

Parágrafo único: Interrupções do serviço causadas pelo **CONTRATANTE**, por atos ilícitos de terceiros, ou por eventos de força maior não constituirão falha no cumprimento das obrigações das **CONTRATADAS** deste instrumento.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DAS CONTRATADAS

3.1. São obrigações das **CONTRATADAS**:

- a) Prestar os serviços objeto deste contrato com qualidade e eficiência, observando as normas técnicas e a legislação aplicável;
- b) Fornecer suporte técnico remoto ou presencial nos prazos estabelecidos no Acordo de Nível de Serviço (SLA), sendo: Suporte Padrão [inserir link SLA Suporte Padrão] e Suporte Premium [inserir link SLA Suporte Premium];
- c) Manter o sigilo das informações do **CONTRATANTE**, nos termos da legislação vigente
- d) Disponibilizar canais de atendimento para o **CONTRATANTE**, conforme regulamentação da ANATEL;
- e) Informar ao **CONTRATANTE** sobre quaisquer alterações nos serviços, preços ou condições contratuais, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLÁUSULA QUARTA – DA VIGÊNCIA

4.1. O presente contrato terá vigência de 12 (doze) meses a contar da data de instalação/habilitação do serviço pelas **CONTRATADAS**.

CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

5.1. São obrigações do **CONTRATANTE**:

- a) Pagar pontualmente os valores devidos pela prestação dos serviços, conforme estabelecido na CLÁUSULA SEXTA;

SecreNet

- b) Utilizar os serviços de forma adequada e em conformidade com a legislação vigente e as normas das **CONTRATADAS**;
- c) Fornecer as informações necessárias para a prestação dos serviços, mantendo-as atualizadas;
- d) Zelar pelos equipamentos cedidos em comodato pelas **CONTRATADAS**, responsabilizando-se por sua guarda e integridade;
- e) Comunicar às **CONTRATADAS** qualquer problema ou irregularidade na prestação dos serviços.

5.2. O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que a utilização indevida dos serviços poderá acarretar a suspensão ou rescisão do contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

CLÁUSULA SEXTA – DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 6.1. O **CONTRATANTE** pagará às **CONTRATADAS**, pela prestação dos serviços objeto deste contrato, os valores constantes do **TERMO DE ADESÃO**, de acordo com o Plano de Serviços escolhido.
- 6.2. O valor da mensalidade será reajustado anualmente, ou na menor periodicidade permitida em lei, pela variação do IPCA ou outro índice que venha a substituí-lo.
- 6.3. O pagamento da primeira mensalidade será devido na data de instalação/habilitação do serviço, e as demais mensalidades, no intervalo de 30 (trinta) dias a cada mês subsequente.
- 6.4. Em caso de atraso no pagamento, o valor devido será acrescido de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die*, além de correção monetária pela Selic.
- 6.5. O **CONTRATANTE** poderá consultar suas cobranças e faturas através do aplicativo oficial das **CONTRATADAS**, além dos meios já disponibilizados.
- 6.6. O faturamento será realizado em até 30 (trinta) dias antes do vencimento, e o vencimento será determinado no termo de adesão.
- 6.7. A falta de pagamento de qualquer valor devido por mais de 15 dias poderá acarretar a suspensão dos serviços, após prévia notificação ao **CONTRATANTE**.
- 6.8. A reativação dos serviços suspensos por falta de pagamento estará condicionada à quitação de todos os débitos pendentes, acrescidos dos encargos moratórios, e ao pagamento de eventual taxa de reativação, se houver.
- 6.9. As **CONTRATADAS** poderão, a seu critério, conceder descontos ou promoções especiais, que serão informados no **TERMO DE ADESÃO** e não configurarão alteração permanente do preço dos serviços.

SecreNet

6.10. O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que a não utilização dos serviços não o exime do pagamento das mensalidades e demais encargos devidos.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA SUSPENSÃO E RESCISÃO

6.1. As **CONTRATADAS** poderão suspender a prestação dos serviços, independentemente de aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- a) Descumprimento de qualquer obrigação contratual pelo **CONTRATANTE**, após notificação e prazo para regularização;
- b) Utilização dos serviços para fins ilícitos ou em desacordo com a legislação vigente;
- c) Fraude ou tentativa de fraude na utilização dos serviços;
- d) Determinação judicial ou de autoridade competente.

6.2. O presente contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante comunicação escrita com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem prejuízo das multas e encargos previstos neste instrumento.

6.3. Em caso de rescisão antecipada pelo **CONTRATANTE**, antes do término do prazo de vigência estabelecido na CLÁUSULA QUARTA, será devida multa rescisória proporcional ao período restante do contrato, calculada sobre o valor das mensalidades vincendas, conforme **TERMO DE ADESÃO**, se aplicável.

6.4. Em caso de rescisão por culpa das **CONTRATADAS**, o **CONTRATANTE** terá direito à devolução dos valores pagos proporcionalmente aos serviços não prestados, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

6.5. A rescisão do contrato não exime o **CONTRATANTE** do pagamento de quaisquer débitos pendentes até a data da efetiva rescisão.

CLÁUSULA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O presente contrato é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes e seus sucessores a qualquer título.

8.2. As partes elegem o foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8.3. Este contrato constitui o acordo integral entre as partes, substituindo quaisquer acordos ou entendimentos anteriores, verbais ou escritos.

8.4. Qualquer alteração ou aditamento a este contrato somente será válido se realizado por escrito e assinado por ambas as partes.

SecreNet

8.5. A tolerância ou o não exercício, por qualquer das partes, de direitos, faculdades ou prerrogativas previstas neste contrato não constituirá novação ou renúncia a tais direitos, faculdades ou prerrogativas, nem impedirá o seu exercício a qualquer tempo.

8.6. Se qualquer disposição deste contrato for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.7. As **CONTRATADAS** poderão ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes deste contrato a terceiros, mediante prévia comunicação ao **CONTRATANTE**.

8.8. O **CONTRATANTE** não poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes deste contrato a terceiros sem a prévia e expressa anuência das **CONTRATADAS**.

8.9. Este contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

8.10. As Partes declaram que conhecem e se comprometem a cumprir integralmente todas as leis, regulamentos, políticas e códigos de conduta aplicáveis às suas atividades, incluindo, mas não se limitando, à **Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)**, **Lei nº 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro)**, e demais legislações correlatas de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e quaisquer outras práticas ilícitas, bem como as políticas internas de compliance de cada Parte.

CLÁUSULA NONA – DA PROTEÇÃO DE DADOS

9.1. As partes se comprometem a tratar os dados pessoais a que tiverem acesso em decorrência deste contrato em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

9.2. As **CONTRATADAS**, na condição de controladoras e/ou operadoras de dados, adotarão as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

9.3. O **CONTRATANTE**, na condição de titular dos dados, declara-se ciente e concorda com o tratamento de seus dados pessoais pelas **CONTRATADAS** para as finalidades relacionadas à prestação dos serviços, incluindo, mas não se limitando a cadastro, faturamento, atendimento e suporte técnico.

9.4. As partes se comprometem a manter sigilo sobre quaisquer informações confidenciais a que tiverem acesso em decorrência deste contrato, mesmo após o seu término.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO E DOS EQUIPAMENTOS INSTALADOS

10.1. Os prazos de instalação serão verificados e informados no **TERMO DE ADESÃO**.

SecreNet

10.2. A instalação dos equipamentos necessários à utilização do serviço só poderá ser feita pela **CONTRATADA** ou por terceiros devidamente credenciadas pela **CONTRATADA**, excluídos os equipamentos não fornecidos pela **CONTRATADA**.

10.3. Caso a instalação de outros equipamentos seja executada por pessoas não credenciadas ou não indicada pela **CONTRATADA**, esta não se responsabiliza por qualquer falha decorrente da execução do serviço. nesta hipótese, o **CONTRATANTE** arcará exclusivamente com os custos relativos aos ajustes que se mostrem necessários.

10.4. Cabe única e exclusivamente à **CONTRATADA**, ou a quem esta indicar, a responsabilidade pela manutenção dos serviços, neste instrumento entendida como os cuidados técnicos necessários à conservação e ao funcionamento regular do serviço ora contratado.

10.5. Fica expressamente vedado ao **CONTRATANTE**:

(i) proceder qualquer alteração, ajuste, manutenção ou acréscimo, nas redes interna ou externa de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) **ONT(s)**;

(ii) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **CONTRATADA** manipule as redes interna e/ou externa, ou qualquer outro equipamento que as componha; (iii) acoplar, sem autorização da operadora, quaisquer outros equipamentos à rede da operadora, de maneira que permitam a recepção de serviços adicionais não contratados pelo **CONTRATANTE**, ficando desde já ciente o **CONTRATANTE** que tais condutas, comumente conhecidas como “pirataria”, podem configurar ilícitos de ordem cível e penal, passíveis de rescisão imediata do contrato, além de registro de ocorrência perante a competente autoridade policial e das consequentes ações cíveis e criminais.

10.6. A **CONTRATADA** terá garantido, desde que informado previamente ao **CONTRATANTE**, o acesso, a qualquer tempo, nas dependências do **CONTRATANTE** onde esteja instalado o serviço ora contratado, como forma de preservação das condições contratuais e da qualidade da prestação do serviço.

10.7. Na hipótese de impedimento do exercício deste direito, após 03 (três) tentativas improdutivas, a **CONTRATADA** poderá proceder a suspensão imediata da prestação dos serviços ou, ainda, a rescisão imediata do contrato, independentemente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados, custo de reposição de equipamentos e valores decorrentes de rescisão antecipada de contrato de permanência.

10.8. O **CONTRATANTE**, quando disponível, poderá optar pela aquisição do **ONT** da **CONTRATADA** ou de terceiros por ela autorizados, desde que devidamente homologado e compatível com o sistema utilizado pela **CONTRATADA**, ou optar pela locação ou comodato do equipamento da própria **CONTRATADA**, o que será feito nos moldes da legislação específica e de acordo com os planos comerciais vigentes e segundo as cláusulas que se seguem:

SecreNet

10.9. Optando o **CONTRATANTE** pela locação do **ONT** da **CONTRATADA**, esta se dará por tempo indeterminado e mediante o pagamento mensal conforme valores praticados pela **CONTRATADA**, cobrados na mesma fatura do serviço ora contratado.

10.10. Sendo a **CONTRATADA** a legítima proprietária do **ONT** objeto da locação, em casos de eventual rescisão contratual, o **CONTRATANTE** deverá devolver à **CONTRATADA** o **ONT** locado ou cedido, no mesmo estado em que o recebeu quando da contratação, no prazo máximo de até **30 (trinta) dias**, contados da rescisão (interrupção dos serviços), sob pena de, em não o fazendo, ser obrigado ao ressarcimento do valor de mercado do equipamento vigente à época do pagamento.

10.11. Quando da desconexão, a desinstalação dos equipamentos deverá ser feita, exclusivamente, por técnicos devidamente habilitados pela **CONTRATADA**, que verificará, no local, o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, em conformidade com o disposto neste instrumento.

10.12. Na hipótese de os equipamentos terem sido desinstalados e/ou violados pelo **CONTRATANTE**, os equipamentos serão recebidos e testados pela equipe técnica da **CONTRATADA**, que, se constatar avarias e/ou adulterações, elaborará um laudo técnico, que será disponibilizado ao **CONTRATANTE**, e que embasará a emissão de cobrança do(s) equipamento(s) avariados e/ou adulterados.

10.13. No caso do **ONT** ser cedido em regime de comodato ou de locação, o **CONTRATANTE** ficará responsável pelo bem, assumindo inteira responsabilidade, na qualidade de fiel depositário, pela guarda e integridade do **ONT**, na forma dos artigos 579 a 585 e 565 a 576, do Código Civil Brasileiro, respectivamente, devendo restituí-los à **CONTRATADA**, mediante visita desta previamente agendada com o **CONTRATANTE**, caso haja rescisão do presente contrato, respondendo, ainda, nas hipóteses de dano, perda, furto, roubo e/ ou extravio do aludido equipamento, que, em qualquer dos casos, gerarão a cobrança do valor do equipamento pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**.

10.14. Na hipótese de ausência do **CONTRATANTE** no local e na data agendada para a retirada e devolução do equipamento, impossibilitando tal retirada pela **CONTRATADA**, no mesmo prazo disposto na Cláusula 10.10, ou de recusa na devolução, fica facultado à **CONTRATADA**, em exercício regular de direito, emitir documento de cobrança dos referidos equipamentos, conforme preço de mercado vigente dos equipamentos à época em que se operar a cobrança, além de também permitir a cobrança a título de locação mensal, pelo período de retenção indevida dos equipamentos.

Fortaleza/CE, quinta-feira, 11 de setembro de 2025.

CONEXA SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA

CONEXA SVA SERV. DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA